

Rapport d'évaluation

Bilan du plan d'aide à la réussite (2000-2003)

du Cégep de l'Outaouais

Mai 2004

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Québec 

Introduction

Au printemps 2000, le ministère de l'Éducation du Québec a demandé à tous les collèges d'élaborer un plan triennal d'aide à la réussite devant être implanté dès l'année scolaire 2000-2001. Ce plan devait préciser les obstacles à la réussite et à la diplomation, proposer des objectifs mesurables et prévoir les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre. La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial a déjà évalué la qualité formelle du plan de chacun des collèges et elle a examiné le suivi que ceux-ci y ont apporté en 2001-2002. Elle évalue maintenant l'efficacité de chacun de ces plans d'aide à la réussite.

Lors de sa réunion tenue le 20 mai 2004, la Commission a évalué le bilan que le Cégep de l'Outaouais a dressé de l'application de son plan d'aide à la réussite. Elle a accordé une importance particulière aux indicateurs de réussite, à la mise en œuvre du plan et à l'efficacité des mesures d'aide.

La Commission expose ci-après son analyse du rapport du plan d'aide à la réussite du Collège et formule, au besoin, des suggestions et des recommandations dans le but de l'aider dans la production de son prochain plan.

Les indicateurs de réussite

Les données sur les indicateurs de réussite proviennent des statistiques du ministère de l'Éducation. Elles concernent la réussite des cours en première session, la réinscription au troisième trimestre et la diplomation et elles portent sur les cohortes des nouveaux inscrits à chaque session d'automne. Les statistiques relatives à la réinscription et à la diplomation incluent tous les élèves du Collège d'une même cohorte, que ceux-ci aient poursuivi ou non leurs études dans le même programme ou dans le même établissement. Les cohortes analysées pour la réussite des cours au premier trimestre sont celles de 1998 à 2002, alors que la réinscription au troisième trimestre est étudiée pour les cohortes de 1998 à 2001. L'examen des taux de diplomation couvre les cohortes de 1994 à 2000, selon les secteurs et la durée d'observation. Dans tous les cas, les deux premières cohortes servent de point de référence car elles ne comptent aucun élève ayant pu être touché par le plan d'aide à la réussite, alors que les cohortes suivantes sont composées d'élèves susceptibles d'avoir été rejoints par les mesures du plan.

Le Collège devait analyser l'évolution des indicateurs de réussite et de persévérance en relation avec les cibles qu'il s'était fixées. Il devait aussi examiner l'évolution du taux de diplomation.

La réussite des cours en première session

Les indicateurs de la réussite des cours au premier trimestre sont stables au Cégep de l'Outaouais depuis la mise en œuvre des mesures d'aide à la réussite : le taux global de réussite des cours se maintient autour de 79 % de 1998 à 2002. La lecture des taux ventilés indique que le taux « *maximal* » a progressé légèrement de 2000 à 2002, mais reste bien en deçà des cibles du Collège. Au secteur technique, le taux de réussite « *maximal* » augmente de façon appréciable entre 1998 et 2002 alors qu'il baisse au secteur préuniversitaire. Une vue d'ensemble des indicateurs de la réussite montre que les résultats de l'année 2002 demeurent les plus élevés.

La réinscription au troisième trimestre

Le taux de réinscription au troisième trimestre a augmenté graduellement, passant de 77,3 % à 81,2 % de 1998 à 2001. Bien que le taux du Collège se situe en-dessous de celui du réseau, l'écart a diminué; il est passé de 6,9 % à 3,8 % durant la même période. Parmi les programmes ciblés par le Collège, le taux de persévérance a particulièrement augmenté à la session *Accueil et intégration* et *Techniques de l'informatique*. D'après le Collège, les résultats semblent indiquer que les correctifs apportés à certains programmes, dont celui de *Techniques policières*, ont porté fruit.

La Commission note que le faible nombre d'inscriptions, dans plusieurs programmes ciblés par le Collège, ne permet pas de tirer des conclusions précises sur les mesures d'aide qui y ont été développées.

La diplomation

Il est encore trop tôt pour apprécier pleinement l'effet du plan d'aide à la réussite sur la diplomation. Dans l'ensemble, les indicateurs de diplomation ont tendance à reculer et demeurent inférieurs à ceux du réseau. Le secteur préuniversitaire enregistre une baisse marquée du taux de diplomation en durée prévue entre 1997 et 2000. Le Collège exprime également certaines inquiétudes par rapport à la diminution de la diplomation, deux ans après la durée prévue, au secteur technique.

Appréciation des résultats obtenus

Même si certains indicateurs ont progressé, le Collège se dit conscient des résultats mitigés quant à l'atteinte des cibles. L'établissement s'interroge sur la faible progression du taux de réussite en première session et identifie quelques facteurs dont l'impact des mesures

adoptées dans certains programmes et le choix de certains élèves de poursuivre leurs études en Ontario. La Commission encourage le Collège à accorder une attention plus grande à la réussite des cours au premier trimestre, notamment en raison de l'impact de cet indicateur sur les autres.

La mise en œuvre

Le Collège a connu des problèmes importants de mise en œuvre de son plan d'aide, notamment en raison de difficultés majeures sur le plan de la gestion et de la coordination. Les changements au sein de l'équipe de la Direction des études durant les trois dernières années n'ont pas facilité la réalisation et le suivi du plan institutionnel. Le Collège reconnaît le « *caractère expérimental* » de ce premier plan et dresse un portrait inspiré des bilans partiels des mesures implantées. En dépit de cette situation, plus de 70 % des mesures d'aide prévues ont été mises en œuvre. Le Collège a produit un bilan fort détaillé permettant de croire à la volonté de l'établissement d'assurer une meilleure prise en charge du prochain plan.

Des moyens ont été prévus pour améliorer la coordination du plan, notamment celui d'implanter un comité de suivi dont la prise en charge sera assumée par la Direction des études. L'établissement souhaite également accroître les échanges entre les intervenants en vue d'une meilleure appropriation institutionnelle du plan. Des rencontres sont prévues à cette fin. Elles devraient favoriser l'identification des obstacles à la réussite et l'implantation de nouvelles mesures d'aide. La Commission *suggère* au Collège de prendre les moyens nécessaires afin d'assurer que la coordination qu'il prévoit mettre de l'avant pour le prochain plan de réussite soit efficiente et de développer un suivi rigoureux des mesures d'aide.

L'efficacité des mesures

Parmi les mesures qu'il juge efficaces, le Collège identifie, au secteur technique, les modifications de programme pour alléger la première session et l'encadrement individuel offert dans les programmes comptant moins de trente étudiants. Un groupe de travail sur la motivation scolaire s'est réuni à plusieurs reprises au cours du printemps 2001 : un rapport et un répertoire d'actions favorisant la motivation scolaire ont été produits. En matière de perfectionnement des enseignants, des activités ont été offertes en vue de favoriser les échanges pédagogiques entre enseignants, de susciter une réflexion sur une pédagogie adaptée et de créer des liens interdisciplinaires. Par contre, le Collège a abandonné la

plupart des mesures contenues dans l'un des « *grands axes* » associés à son plan d'aide : le dépistage des étudiants à risque.

La qualité de l'évaluation des moyens mis en œuvre pourrait être améliorée; le Collège ne se prononce pas sur l'efficacité des principales mesures d'aide ciblées par la Commission. Les données sur la fréquentation des services offerts aux élèves sont présentées dans le bilan, mais certaines mesures comme le tutorat par les pairs ou centre d'aide en français n'ont pas fait l'objet d'une appréciation par l'établissement.

Pour corriger la situation, le Collège entend développer des indicateurs qui permettront de vérifier l'efficacité des mesures mises en place. Il envisage aussi revoir les cibles pour tous les programmes et de développer des mesures départementales qui favorisent un suivi et un encadrement des étudiants en difficulté. Pour le prochain plan, la Commission *suggère* au Collège de réaliser une analyse plus approfondie de l'impact de ses mesures d'aide afin d'en dégager une appréciation objective. De plus, afin d'éviter le « *morcellement et la multiplication des mesures* », le Collège devrait accorder une attention particulière à la cohérence des objectifs de son plan d'aide et de s'assurer de les mettre en lien avec l'évaluation des mesures.

Conclusion

La réussite des cours au premier trimestre est restée stable depuis l'implantation des mesures d'aide, mais le taux de persévérance a augmenté de façon significative entre la cohorte de 1998 et celle de 2001. Malgré les difficultés majeures relatives à la mise en œuvre, le Collège signale une mobilisation importante du corps enseignant à propos de la réussite des élèves au cours de la première session.

Le Collège souhaite améliorer la coordination du plan d'aide à la réussite et accroître les échanges entre les intervenants dans le but d'assurer une meilleure appropriation institutionnelle des projets qu'il prévoit implanter. La Commission lui suggère de veiller à ce que les moyens qu'il envisage mettre de l'avant pour la mise en œuvre soient efficaces et de s'assurer que le suivi des mesures d'aide donne les résultats escomptés. Elle lui suggère aussi de réaliser une analyse plus approfondie de l'évaluation de ses mesures d'aide de manière à dresser un portrait objectif de la situation.

Le Collège s'est donné les moyens nécessaires pour améliorer le prochain plan. La Commission encourage le Collège à poursuivre le perfectionnement pédagogique des enseignants dans le but d'améliorer la qualité de la relation maître-élève.

La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Jacques L'Écuyer, président

Analyse et rédaction : Robert Payeur, agent de recherche